



Datenschutz in Bibliotheken

Informationen beim Datenschutztag der Freien Universität Berlin am 7.7.2010

MEINE THEMEN

- Was ist unser rechtlicher Rahmen ?
- Welche FU-spezifischen Regelungen gelten?
- Was wir von Ihnen wissen wollen, und warum
- Wer darf diese Daten sehen?
- Welche Löschfristen sind gesetzt?
- Wozu nutzen wir die Daten?
- Wir schützen Sie (vor sich selbst ?!)
- Wir schützen Sie bei der Nutzung unserer Internet-Angebote
- Wir geben unser Wissen nicht preis!

Was ist unser rechtlicher Rahmen?

- Bibliotheken erheben und verarbeiten Daten. Das Datenschutzrecht regelt, unter welchen Voraussetzungen sie das tun dürfen.
- Das **Datenschutzrecht** ist immer dann zu beachten, wenn **personenbezogene** Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Personenbezogene Daten sind im Bundesdatenschutzgesetz definiert als

„Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person“.

- Die personenbezogenen Daten stehen unter dem Schutz des allgemeinen verfassungsrechtlichen Persönlichkeitsrechts (Art. 1 und 2 des Grundgesetzes)



ARTIKEL 1 Grundgesetz (GG)

(1) Die Würde des Menschen ist unantastbar. Sie zu achten und zu schützen ist Verpflichtung aller staatlichen Gewalt.

ARTIKEL 2 Grundgesetz (GG)

(2) ...Die Freiheit der Person ist unverletzlich. In diese Rechte darf nur auf Grund eines Gesetzes eingegriffen werden.

- Aber: Literaturinformationen sind öffentliche Daten, sonst gäbe es keine Kataloge und Bibliographien. ⁴

Welche FU-spezifischen Regelungen gelten ?

- **Satzung zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Hochschulangehörigen:**
regelt die Weitergabe von personenbezogenen Daten der Hochschulangehörigen aus der Studierendenverwaltung (FUDIS) an die UB und ihre dortige Verarbeitung
- **Dienstvereinbarung über die Einführung des Integrierten Bibliothekssystems:**
wird laufend fortgeschrieben und regelt u.a. den Umgang mit personenbezogenen Daten (Zugriff, Speicherung, Auswertung, Löschrufen etc.)
- **Datenschutzmeldungen nach Berliner Datenschutzgesetz für alle bibliothekarischen Anwendungen:**
Bibliothekssystem Aleph, Digitale Bibliothek, Online-Fernleihe

FAZIT: Die Datenverarbeitung ist transparent geregelt

Was wir von Ihnen wissen wollen, und warum

Personenbezogene Daten in Bibliotheken entstehen bei zwei Vorgängen:

- Bei der Registrierung als Benutzer der Bibliothek werden Informationen, die die Individualisierung der Person ermöglichen, in das System eingespielt oder neu aufgenommen

➔ **Stammdaten**

- Bei der Benutzung unserer Medien werden Daten erhoben darüber, welche Medien benutzt werden

➔ **Bewegungsdaten**

Die **Stammdaten**, die wir erheben, entsprechen den FU-internen Regelungen und sind der Behördlichen Datenschutzbeauftragten gemeldet.

Bei der Aufnahme der Stammdaten in das Bibliothekssystem ALEPH sind zwei Fälle zu unterscheiden:

- Studierende der FUB
- Mitarbeiter der FUB, Studierende anderer Hochschulen, Institute und „Stadtbenutzer“

Die **Studierendendaten der FUB** werden aus dem zentralen Identitätsmanagement der FUB (FUDIS) übermittelt, um die gesonderte Anmeldung in den Bibliotheken zu sparen:

Stammdaten (zentrale Daten für alle Bibliotheken der FUB):
Vor- und Familienname, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, Fachbereichszugehörigkeit, Matrikelnummer (als Benutzernummer)

Nach der Übertragung in unser Ausleihsystem erfolgen Ergänzungen:

Einspieldatum, Korrekturdatum, Benutzer-Id, Standard-PIN-Code (verschlüsselt), Fernleihbibliothek, Fernleihlimit, Sprache, Standard-Benutzerprofil (das Anzahl der angezeigten Titel, Sprache u. ä. regelt, an der FU für alle Benutzer gleich), ggfls. Sperren

Antrag auf Ausstellung eines Benutzungsausweises
für die Bibliotheken der Freien Universität Berlin

Ausweisnummer : FU5

Name _____

Vorname _____

Titel * _____

Hochschule bei Studierenden: _____

Geburtsdatum : | | | | | | | | | |

Straße u. Haus-Nr. : _____

PLZ : | | | | _____

Ort _____

Ggf.(c/o) _____

Email ** _____

Telefon * _____

* Die Angabe ist freiwillig.
Wenn Sie Ihre Emailadresse angeben, werden alle Benachrichtigungen außer der
3. Mahnung an Sie nur über Email versandt.

Ich erkenne die Benutzungsordnungen der Bibliotheken der Freien Universität Berlin
an, habe eine Benutzerkarte erhalten und bin mit der Speicherung dieser Daten für den
Ausleihbetrieb einverstanden.

Berlin, den

.....
Unterschrift

Die **Daten anderer Benutzer**
werden formulargestützt erfasst:

Lokale Zulassung: In welchen
Bibliotheken der FUB ist der
Benutzer bzw. die Benutzerin zur
Ausleihe zugelassen, in welcher
Benutzergruppe, Gültigkeit der
Zulassung

Die **Bewegungsdaten (*Aktivitäten*)**,
die wir für die **aktuelle** Benutzungssituation festhalten,
umfassen

- Ihre aktuellen Ausleihen
- Ihre aktuellen Bestellungen
- Ihre aktuellen Vormerkungen
- Ihre aktuellen Fernleihen
- Ihre aktuelle Lesesaalausleihen aufgrund von Bestellungen
- Ihre aktuellen Gebühren
- ein Ausleihprotokoll (tagesorientierte log-Datei)

Wer darf diese Daten sehen?

Auf das Benutzerkonto können Leihstellenmitarbeiter / innen aller mit ALEPH ausleihenden Bibliotheken **nur** im Rahmen ihrer dienstlichen Aufgaben zugreifen.

Sie müssen dies nutzerorientiert tun können,

- wenn sie ein Benutzerkonto neu anlegen und/oder
- neu in ihrer Bibliothek zur Ausleihe zulassen,
- wenn sie Adress-, Namens-, Zugangs- oder Zulassungsdaten aktualisieren,
- wenn sie Gebühren verbuchen oder erlassen,
- wenn sie offene Ausleih- und Vormerkvorgänge klären,
- wenn sie Leihfristverlängerungen durchführen,
- wenn sie Benutzersperren setzen oder bearbeiten.

Aber:

alle Mitarbeitenden (Stammpersonal, Studentische Hilfskräfte, Auszubildende oder auch Schüler-Praktikanten) werden zu Beginn ihrer Tätigkeit routinemäßig auf den Datenschutz verpflichtet:

Dienststelle (Stempel)	Datum
	Telefon

Niederschrift

über die Verpflichtung zur datenschutzrechtlichen Geheimhaltung
nach § 8 des Berliner Datenschutzgesetzes
in der Fassung vom 17. Dezember 1990 (GVBL. 1991 Seite 16)

Vorname, Name	Geburtsdatum
---------------	--------------

Frau

erklärt:

Ich bin heute verpflichtet worden, das folgende Verbot zu beachten, das auch nach Beendigung meiner Tätigkeit fortgilt:

Welche Löschrfristen sind gesetzt?

- **Stammdaten** werden bei Studierenden nach zwei Jahren, bei anderen Benutzern nach drei Jahren gelöscht

Die Stammdatenlöschung wird bei den Studierenden auch von den Löschrhythmen des zentralen Identitätsmanagements FUDIS beeinflusst. Gelöscht wird dort ein halbes Jahr nach dem letzten Rückmeldezeitraum.

- **Bewegungsdaten** werden nach Abschluss der Ausleihe gelöscht bzw. anonymisiert
(Vormerkungen bei Ausleihe, Ausleihen bei Rückgabe, Gebühren nach Bezahlung)

Wozu nutzen wir die Daten?

Im Lokalen Integrierten System ALEPH werden **weder** Beschäftigtendaten **noch** individuelle Nutzerdaten ausgewertet.

Für den Nachweis unserer Arbeit und für statistische Zwecke werden anonymisierte statistische Daten ausgewertet.

Im Wesentlichen handelt es sich um **Auswertungen**

- der **Erwerbungsdaten** (Bestellungen, Ausgaben usw.)
- der **Benutzungsdaten** aus Ortsleihe und Fernleihe (Zahl der aktiven Benutzer, Anzahl Ausleihen und Vormerkungen, Ausleihfrequenzen, Gebühren)
- für **Nutzungsanalysen** (von Bestandsgruppen, z.B. Lehrbuchsammlungen und einzelnen Medien)

Wir schützen Sie (vor sich selbst ?!)

Wir wissen, was Sie lesen, wenn Sie ein Medium ausleihen, aber nur wir!

- daher geben wir niemanden Auskunft über ein von einem anderen ausgeliehenes Buch
- daher reden wir auch nicht mit Ihnen am Telefon über Ihre ausgeliehenen Titel (etwa bei Verlängerungen) (außer wenn Sie mit uns ein spezielles Passwort verabredet haben)
- daher stellen wir in Freihandbibliotheken keine „Vertreter“ in die Regale, auf denen der Ausleiher steht
- deswegen gibt es an Ausleihtheken den „Diskretionsabstand“

und wo das so nicht realisiert ist:

Weisen Sie uns auf unser
Fehlverhalten hin !!!

Das gilt allerdings nur den Bereich, in dem wir die Verantwortung für den Schutz Ihrer Daten haben.

Das gilt nicht für die Benutzung des Internet, das wir zwar anbieten, dessen Nutzung aber **Sie selbst** verantwortlich handhaben müssen.

Wir schützen Sie bei der Nutzung unserer Internet-Angebote

- Wir sorgen dafür, dass alle personenbezogenen Daten aus unseren Applikationen nur verschlüsselt übermittelt werden.
- Weblog-Dateien werden auf **unseren Servern** nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Bei Störungen und Fehlern in diesem Zeitraum werden diese Daten ausgewertet, jedoch keine Bezüge zwischen Personen und Internet-Adressen hergestellt. Für Nutzungsstatistiken werden diese Daten anonymisiert.
- Bei **fremden Servern**, auf denen von uns angebotene elektronische Ressourcen liegen, wird die Nutzung bei den Verlagen und Providern protokolliert. Wir haben entsprechende Absicherungen gegen den Mißbrauch in unsere Verträge eingebaut, können für die Einhaltung aber nicht garantieren.
Die UB anonymisiert die Nutzungsdaten für statistische Zwecke.

Absoluten Schutz böte nur die Abschottung! 17

Wir geben unser Wissen nicht preis!



Die Weitergabe unserer Daten ist an enge Voraussetzungen geknüpft.

Die anfordernde Stelle muss dafür einen guten Grund haben, der mit ihren Aufgaben zusammenhängt.

Das grenzt den Kreis stark ein:

Gerichte und Strafverfolgungsbehörden können auf richterliche Anordnung Einblick in Nutzerdaten verlangen, wenn es dem Ermittlungszweck begründet dient.

nicht so wie Google und YouTube!

Google Government requests

Home

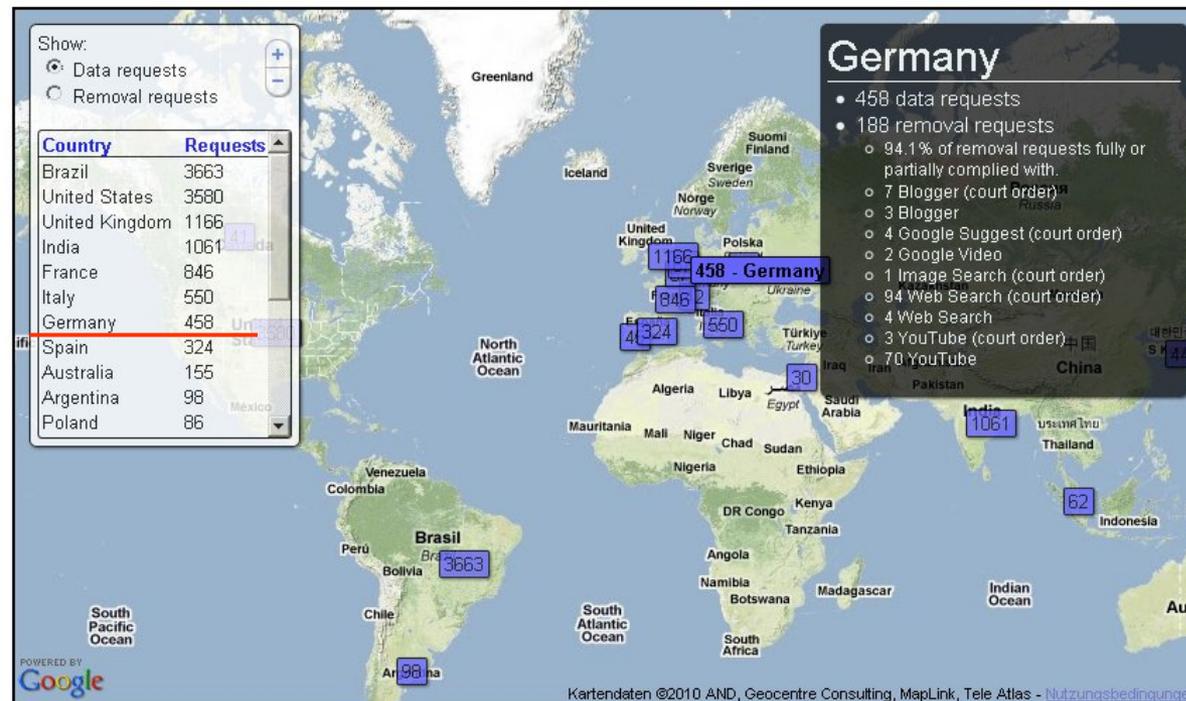
[Overview](#)

[FAQ](#)

Government requests directed to Google and YouTube

Like other technology and communications companies, we regularly receive requests from government agencies around the world to remove content from our services, or provide information about users of our services and products. The map shows the number of requests that we received between July 1, 2009 and December 31, 2009, with certain limitations.

We know these numbers are imperfect and may not provide a complete picture of these government requests. For example, a single request may ask for the removal of more than one URL or for the disclosure of information for multiple users. See the [FAQ](#) for more information.



(Data in [JSON format](#).)

We're new at this, and we're still learning the best way to collect and present this information. We'll continue to improve this tool and fine-tune the

Wie sicher sind meine Bibliotheksdaten geschützt?



So sicher wie in
Abrahams Schoß !

Ich danke Ihnen für
Ihre Aufmerksamkeit.